

## Como proceder em caso de documentos indisponíveis?

Caso não encontre algum documento de seu interesse no sistema, o usuário pode solicitar gratuitamente ao INPI a disponibilização do mesmo. Para isto, basta enviar um e-mail para o endereço [copdocpat@inpi.gov.br](mailto:copdocpat@inpi.gov.br) indicando o número do pedido (ou documentos deste) cuja disponibilização se deseja. O interessado será notificado por e-mail (no mesmo endereço usado para a solicitação) quando o documento estiver disponível no BuscaWeb.

