



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO, INDÚSTRIA E COMÉRCIO EXTERIOR  
INSTITUTO NACIONAL DA PROPRIEDADE INDUSTRIAL

PR

29/07/2013

Instrução Normativa

Nº 24/2013

**Assunto:** Institui a Política de Segurança da Informação e Comunicações no âmbito do Instituto Nacional da Propriedade Industrial – INPI.

O PRESIDENTE e a COORDENADORA-GERAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO do INSTITUTO NACIONAL DA PROPRIEDADE INDUSTRIAL – INPI, no exercício das atribuições regimentais, conferidas na forma Decreto Nº 7.356, de 12 de novembro de 2010 e tendo em vista o Decreto nº 3.505, de 13 de junho de 2000, que institui a Política de Segurança da Informação nos órgãos e entidades da Administração Pública Federal; a Instrução Normativa nº 01 do Gabinete de Segurança Institucional, de 13 de junho de 2008 e a Norma Complementar nº 03 do Departamento de Segurança da Informação e Comunicações do Gabinete de Segurança Institucional, de 30 de junho de 2009,

**RESOLVEM:**

**Art. 1º** Instituir a política de Segurança da Informação e Comunicações (PoSIC) no âmbito do Instituto Nacional da Propriedade Industrial – INPI.

**CAPÍTULO I**

**DO ESCOPO**

**Art. 2º** A Política de Segurança da Informação e Comunicações - PoSIC objetiva instituir diretrizes estratégicas, responsabilidades e competências, visando assegurar a disponibilidade, integridade, confidencialidade e autenticidade das informações e documentos do Instituto Nacional da Propriedade Industrial.

**CAPÍTULO II**

**DOS CONCEITOS E DEFINIÇÕES**

**Art. 3º** Para fins desta Portaria, entende-se por:

I - **Segurança da Tecnologia da Informação e Comunicações:** ações que objetivam viabilizar e assegurar a disponibilidade, a integridade, a confidencialidade e a autenticidade das informações em recursos de Tecnologia da Informação;

II - **Segurança da Informação Administrativa e Documental:** ações que objetivam viabilizar e assegurar a disponibilidade, a integridade, a confidencialidade e a autenticidade das informações em recursos administrativos e documentais;

III - **Quebra de Segurança:** ação ou omissão, intencional ou acidental, que resulta no comprometimento da segurança da informação e das comunicações;

IV - **Disponibilidade:** propriedade de que a informação esteja acessível e utilizável sob demanda por uma pessoa física ou determinado sistema, órgão ou entidade;

V - **Integridade:** propriedade de que a informação não foi modificada ou destruída de maneira não autorizada ou acidental;

VI - **Confidencialidade:** propriedade de que a informação não esteja disponível ou revelada a pessoa física, sistema, órgão ou entidade não autorizado e credenciado;

VII - **Autenticidade:** propriedade de que a informação foi produzida, expedida, modificada ou destruída por uma determinada pessoa física, ou por um determinado sistema, órgão ou entidade;

VIII - **Gestão de Segurança da Informação e Comunicações:** ações e métodos que visam à integração das atividades de gestão de riscos, gestão de continuidade do negócio, tratamento de incidentes, tratamento da informação, conformidade, credenciamento, segurança cibernética, segurança lógica aos processos institucionais estratégicos, operacionais e táticos, limitada à tecnologia da informação e comunicações;

IX - **Gestão de Segurança da Informação Administrativa e Documental:** ações e métodos que visam à integração das atividades de gestão de riscos, gestão de continuidade do negócio, tratamento de incidentes, tratamento da informação, conformidade, credenciamento, , segurança física, segurança orgânica e segurança organizacional aos processos institucionais estratégicos, operacionais e táticos limitada à área administrativa e documental;

X - **Tratamento da Informação:** recepção, produção, reprodução, utilização, acesso, transporte, transmissão, distribuição, armazenamento, eliminação e controle da informação, inclusive as sigilosas;

XI - **Usuário Interno:** servidores efetivos ou à disposição do INPI, agentes públicos e prestadores de serviço, através de seus representantes e empregados, autorizados a obter acesso à informações e sistemas;

XII - **Usuário Externo:** qualquer pessoa física ou jurídica, que acesse as informações disponibilizadas pelo INPI;

XIII - **Política de Segurança da Informação e Comunicações:** documento aprovado pela autoridade responsável do órgão ou entidade da Administração Pública Federal, com o objetivo de fornecer diretrizes, critérios e suporte administrativo suficientes à implementação da segurança da informação e comunicações;

XIV - **Gestor de Segurança da Informação e Comunicações:** responsável pelas ações de segurança da informação e comunicações em tecnologia da informação no âmbito deste órgão;

XV - **Gestor de Segurança da Informação Administrativa e Documental:** responsável pelas ações de segurança física, administrativa e documental no âmbito deste órgão;

XVI - **Comitê de Segurança da Informação e Comunicações:** grupo de pessoas com a responsabilidade de assessorar a implementação das ações de segurança da informação e comunicações no âmbito deste órgão;

XVII - **Equipe de Tratamento e Resposta à Incidentes em Redes Computacionais (ETIR):** grupo de pessoas com a responsabilidade de receber, analisar e responder à notificações e atividades relacionadas à incidentes de segurança em computadores;

XVIII - **Equipe de Tratamento e Resposta à Incidentes Administrativos e Documentais (ETRAD):** grupo de pessoas com a responsabilidade de receber, analisar e responder à notificações e atividades relacionadas à incidentes de segurança administrativo e documental.

## CAPÍTULO III

### DOS PRINCÍPIOS

**Art. 4º** A PoSIC deve obedecer aos princípios constitucionais, administrativos e do arcabouço legislativo vigente que regem a Administração Pública Federal, notadamente, os seguintes princípios:

I – **Responsabilidade**: todos os servidores, consultores, estagiários e prestadores de serviço do INPI são responsáveis pelo cumprimento das normas de segurança da informação e comunicações e normas de segurança da informação administrativas e documentais;

II – **Conhecimento**: os servidores, os colaboradores, os consultores externos, os estagiários e os prestadores de serviço no INPI tomarão ciência de todas as normas de segurança da informação e comunicações e normas de segurança da informação administrativas e documentais para o pleno desempenho de suas atribuições;

III – **Legalidade**: as ações de segurança da informação e comunicações e segurança da informação administrativas e documentais levarão em consideração as leis, as normas e as políticas organizacionais, administrativas, técnicas e operacionais do INPI, formalmente estabelecidas; e

IV – **Proporcionalidade**: o nível, a complexidade e os custos das ações de segurança da informação e comunicações e segurança da informação administrativas e documentais no INPI serão adequados ao entendimento administrativo e ao valor do ativo à proteger.

## CAPÍTULO IV

### DAS DIRETRIZES GERAIS

**Art. 5º** A Gestão da Segurança da Tecnologia da Informação e Comunicações se limita à tecnologia da informação, compreendendo ações e métodos que visam à integração das atividades de gestão de riscos, gestão de continuidade do negócio, tratamento de incidentes, tratamento da informação, conformidade, credenciamento, segurança cibernética, segurança lógica e segurança organizacional aos processos institucionais estratégicos, operacionais e táticos, tendo em vista as atribuições regimentais da área de Tecnologia da Informação do INPI.

**Art. 6º** A Gestão da Segurança da Informação Administrativa e Documental compreende ações e métodos que visam à garantia do funcionamento institucional envolvendo, dentre outros, as seguranças física, orgânica e organizacional relativas às questões institucionais estratégicas, operacionais e táticas, tendo em vista as atribuições regimentais da área Administrativa do INPI.

**Art. 7º** Cabe às Unidades do INPI, no âmbito de suas competências, a implementação e o acompanhamento de ações para a segurança da informação e comunicação.

**Art. 8º** Toda informação criada, adquirida ou custodiada pelo usuário interno, no exercício de suas atividades no INPI, é considerada um bem e propriedade do Instituto e deve ser protegida segundo as diretrizes descritas nesta Política e demais regulamentações em vigor.

**Art. 9º** Servidores, usuários, colaboradores, consultores externos, estagiários e prestadores de serviço no INPI devem observar que:

I – A informação deve ser tratada como um patrimônio da instituição devendo ser classificada e manipulada de acordo com normas específicas, mantendo a segurança durante todo o ciclo de vida da informação;

II – Os incidentes de redes serão tratados pela Equipe de Tratamento e Resposta à Incidentes em Redes Computacionais;

III – O processo de Gestão de Riscos deve ser estabelecido com a finalidade de subsidiar e suportar o Sistema de Segurança da Informação e Comunicações e à Gestão de Continuidade dos Negócios;

IV – Devem ser estabelecidas normas internas que tratem da Gestão de Continuidade dos Negócios;

V – A Coordenação Geral de Tecnologia da Informação deverá realizar periodicamente, mantendo registros e procedimentos, como trilhas de auditoria e outros que assegurem o rastreamento, acompanhamento, controle e verificação de acessos a todos os sistemas corporativos e rede interna do INPI.

VI - O Controle de Acesso físico e lógico será sistematizado, a fim de evitar a quebra de segurança da informação e comunicações, administrativo e documental. A identificação, a autorização, o interesse do serviço e a necessidade de conhecer são condicionantes prévias para a concessão de acesso ao INPI e o processo de controle deve ser pautado no processo de Gestão de Riscos;

VII – Uso de email corporativo será restrito para uso funcional para trato de assuntos das atividades do órgão e regido por norma interna;

VIII – O acesso à internet será regido por norma interna.

## **Seção I**

### **Da Sensibilização, Conscientização e Capacitação**

**Art. 10** O INPI desenvolverá processo permanente de divulgação, sensibilização, conscientização e capacitação dos usuários internos sobre as responsabilidades e obrigações relacionadas à Segurança da Informação e Comunicações, visando reduzir riscos de erro humano, furto, fraude e uso não apropriado da informação.

## **Seção II**

### **Da Contratação de Terceiros**

**Art. 11** - Nos editais de licitação, nos convênios e nos contratos de empresas prestadoras de serviços com o INPI deverá constar cláusula específica sobre a obrigatoriedade de atendimento às normas desta PoSIC. Os contratos, convênios, acordos e outros instrumentos congêneres celebrados pelo INPI devem atender a esta PoSIC.

Parágrafo Único: Os contratos deverão conter Termo de Responsabilidade e de Confidencialidade .

## **Seção III**

### **Da Classificação da Informação**

**Art. 12** - As informações criadas, armazenadas, manuseadas, transportadas ou descartadas no INPI devem ser classificadas segundo a Lei nº 12.527, Lei de Acesso à Informação.

**Art. 13** - Todo usuário interno deve ser capaz de identificar a classificação atribuída a uma informação tratada pelo INPI e, a partir dela, conhecer e obedecer às restrições de acesso e divulgação associadas.

## CAPÍTULO V

### DAS PENALIDADES

**Art. 14** O descumprimento ou violação de um ou mais itens desta Política de Segurança da Informação e Comunicações poderá resultar na aplicação de sanções administrativas, penais ou civis.

## CAPÍTULO VI

### DAS COMPETÊNCIAS E RESPONSABILIDADES

**Art. 15** Instituir, no âmbito INPI:

- I – Gestor de Segurança da Tecnologia da Informação e Comunicações (GSIC);
- II – Gestor de Segurança da Informação Administrativa e Documental (GSIAD)
- III – Comitê de Segurança da Informação e Comunicações (CSIC).

**Art. 16** As reuniões do Comitê poderão ser convocadas por qualquer um dos membros do mesmo.

Parágrafo Único: O quórum mínimo para a realização de uma reunião é de três membros.

**Art. 17** O **Coordenador Geral de Tecnologia da Informação** atua como Gestor de Segurança da Tecnologia da Informação e Comunicações (GSIC), com as seguintes competências:

- I – Promover cultura de segurança da informação e comunicações em tecnologia da informação;
- II – Acompanhar as investigações e as avaliações dos danos decorrentes de quebras de segurança em tecnologia da informação;
- III – Propor recursos necessários às ações de segurança da informação e comunicações em tecnologia da informação;
- IV – Coordenar o Comitê de Segurança da Informação e Comunicações e a Equipe de Tratamento e Resposta à Incidentes em Redes Computacionais;
- V – Realizar e acompanhar estudos de novas tecnologias, quanto a possíveis impactos na segurança da informação e comunicações;
- VI – Manter contato permanente e estreito com o Departamento de Segurança da Informação e Comunicações do Gabinete de Segurança Institucional da Presidência da República para o trato de assuntos relativos à segurança da informação e comunicações em tecnologia da informação;
- VII – Propor Normas e procedimentos relativos à segurança da informação e comunicações em tecnologia da informação no âmbito do órgão ou entidade da APF.

**Art. 18** O **Diretor de Administração** atua como Gestor de Segurança da Informação Administrativa e Documental (GSIAD), com as seguintes competências:

- I – Promover cultura de segurança da informação administrativa e documental;
- II – Acompanhar as investigações e as avaliações dos danos decorrentes de quebras de segurança administrativa e documental;
- III – Propor recursos necessários às ações de segurança administrativa e documental;
- IV – Integrar o Comitê de Segurança da Informação e Comunicações e a Equipe de Tratamento e Resposta à Incidentes em Redes Computacionais;

- V – Propor Normas e procedimentos relativos à segurança da informação administrativa e documental no âmbito do órgão ou entidade da APF;
- VI – Propor formas de disseminar as diretrizes de segurança corporativa;
- VII – Propor a adoção de ações de conscientização e capacitação de pessoal visando difundir os conhecimentos e dar efetividade à Política de Segurança da Informação e Comunicações.

**Art. 19** O Comitê de Segurança da Informação e Comunicações (CSIC) será integrado pelos seguintes representantes da estrutura organizacional do INPI:

- I – Presidente;
- II – Vice-Presidente;
- III – Chefe de Gabinete da Presidência;
- IV – Diretor de Administração;
- V – Diretor de Contratos, Indicações Geográficas e Registros;
- VI – Diretor de Cooperação para o Desenvolvimento;
- VII – Diretor de Marcas;
- VIII – Diretor de Patentes;
- IX – Coordenador-Geral de Tecnologia da Informação;
- X – Coordenador-Geral de Planejamento e Orçamento;
- XI – Coordenador-Geral de Comunicação Social; e
- XII - Coordenador-Geral da Qualidade.

**Art. 20** Ao Comitê de Segurança da Informação e Comunicações (CSIC) compete:

- I – Assessorar na implementação das ações de segurança da informação e comunicações no órgão;
- II – Constituir grupos de trabalho para tratar de temas e propor soluções específicas sobre segurança da informação e comunicações;
- III – Propor normas e procedimentos internos relativos à segurança da informação e comunicações, em conformidade com as legislações existentes sobre o tema.
- IV – Instituir, no âmbito do INPI, a Equipe de Tratamento e Reposta à Incidentes em Redes Computacionais (ETIR), conforme norma específica.
- V – Instituir, no âmbito do INPI, a Equipe de Tratamento e Reposta à Incidentes Administrativos e Documentais (ETRAD), conforme norma específica.

## **CAPÍTULO VII**

### **DA ATUALIZAÇÃO**

**Art. 21** Todos os instrumentos normativos gerados a partir da PoSIC devem ser revisados sempre que se fizer necessário, não devendo exceder o período máximo de dois anos.

**Art. 22.** Os casos omissos e as dúvidas surgidas na aplicação desta Política serão dirimidas pelo Comitê de Segurança da Informação e Comunicações (CSIC).

**Art. 23** Esta Instrução Normativa entra em vigor na data de sua publicação no Boletim de Pessoal, devendo ser revogada a Portaria nº N° 503/11.

**JORGE DE PAULA COSTA ÁVILA**  
PRESIDENTE

**NEUSA MANSOUR**  
COORDENADORA GERAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO